



ТАРИФ «КУРОРТНЫЙ 2020»

актуально на 28.08.2023 г.

Плата за первые 14 дней пользования¹

420 ₽

Ежесуточная плата начиная с 15 дня²

30 ₽

Пакет услуг, включенный в плату за первые 14 дней пользования¹

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞

Звонки по России ∞

Мобильный интернет³ ∞

SMS⁴ на номера «Волна» ∞

SMS по России ∞

Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату² начиная с 15-го дня

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞

Звонки по России 20 мин.

Мобильный интернет³ ∞

SMS⁴ на номера «Волна» ∞

SMS по России 20 шт.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ!

- ↔ Обмен остатков
- 📄 Детализация расходов
- ⚙️ Управление услугами



ПОДКЛЮЧАЙ ESIM

ЦИФРОВОЕ РЕШЕНИЕ КЛАССИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

- 📱 Дополнительный номер
- 🔒 Безопасность
- 🔄 Гибкость





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

На номера «Волна» (при отсутствии списания платы по тарифу), ₽/мин.	2,0
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера операторов других регионов России, ₽/мин.	3,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁵ , ₽/мин.	30,0
На номера Европейских операторов ⁶ , ₽/мин.	50,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ⁷ , ₽/мин.	300,0

SMS:

На номера «Волна» (при отсутствии списания платы по тарифу), ₽/шт.	2,0
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	2,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	12,0

Прочие услуги

Смена владельца номера ⁹ , ₽	100,0
Замена абонентского номера ¹⁰ , ₽	100,0
Замена SIM-карты ¹¹ , ₽	0,0
Сохранение номера ¹² , ₽/сутки	1,0

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Плата за первые 14 дней пользования.

Списание платы за первые 14 дней пользования, а также предоставление пакета услуг происходит в момент активации SIM-карты.

² Ежесуточная плата начиная с 15 дня.

Начиная с 15-го дня с момента активации сим-карты и все последующие дни будет списываться ежесуточная плата. Размер ежесуточной платы составляет 30 руб. В рамках ежесуточного пакета предоставляется без ограничений по количеству и длительности звонки и SMS на номера «Волна», 20 минут для звонков на номера операторов России, 20 SMS на номера операторов России, интернет-трафик без ограничений. Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакетов услуг, включенных в плату по тарифу либо при отсутствии списания платы по тарифу». Неизрасходованный в предыдущие период трафик (минуты, sms), на следующие сутки не переносится.

³ Мобильный интернет.

В рамках пакета предоставляет неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:
– в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором.
– при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;
– доступна раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB;
В случае отсутствия оплаченного периода пользования тарифом доступ в интернет блокируется.
В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика. По исчерпанию квоты до конца суток либо до исчерпания ежесуточного интернет-пакета предоставляется доступ к сети интернет на скорости 256 кбит/с.

⁴ SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁵ Звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

После исчерпания пакета тарификация происходит согласно условиям тарифного пакета при нахождении в национальном роуминге. Тарификация международных вызовов осуществляется по тарифам, действующим при нахождении в сети «Волна».

⁶ Звонки на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁷ Звонки на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seantel (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

¹⁰ Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения.

¹¹ Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

¹² Замена SIM-карты.

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса

¹³ Сохранение номера.

Для подключения услуги владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Или бесплатно позвонить по номеру 555 с мобильного телефона «Волна» или по номеру 8 800 505-03-87 и сообщить о желании подключить услугу. Сообщить оператору ФИО владельца номера. Также услугу можно подключить через личный кабинет. При этом на баланс должно быть достаточно средств для списания абонентской платы за период сохранности номера.

Переход на тариф «Курортный» не предоставляется.

Переход с тарифа «Курортный» на другие тарифные планы не предоставляется.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет – 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет – 0 Кбайт, GPRSWAP – 0 Кбайт.

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной. Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «Волна» или третьих лиц. При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность

получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на [сайте](#))

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.